

# Kippy<sup>®</sup>evo

GPS and Activity Monitor designed for Pets



.....  
**MANUAL COMPLETO**  
.....

## Kippy os da la bienvenida a ti y a tu mascota.

Antes de poner en funcionamiento tu Kippy EVO, lee atentamente este manual de instrucciones: te será de gran utilidad para sacarle el máximo provecho y usarlo correctamente.

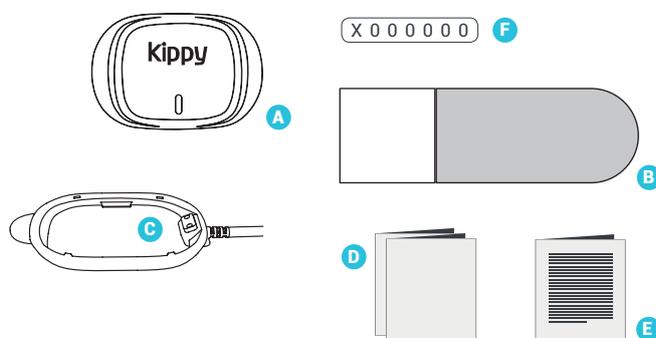
# MANUAL COMPLETO

## ÍNDICE:

CONTENIDO DEL PAQUETE	2		
ANTES DE LA CARGA	2		
ACTIVACIÓN DEL DISPOSITIVO			
• Descarga la aplicación o accede en línea	3	• Zona segura	6
• Registro o asociación	3	• Zona segura wifi	7
• Primer encendido	3	• Correa virtual	7
SEÑAL GPS	3	• Luz intermitente	8
LOCALIZACIÓN SIN GPS	4	• Historial	8
ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE	4	FUNCIÓN RASTREO DE LA ACTIVIDAD	
ENCENDIDO, APAGADO Y PARPADEOS	4	• Reconocimiento de las actividades	8
ENGANCHE AL COLLAR	5	• Nivel de actividad	9
DURACIÓN DE LA BATERÍA	5	• Detalles de las actividades	9
FUNCIÓN POSICIÓN		FUNCIÓN VITA	9
• Actualización	5	EMISIONES ELECTROMAGNÉTICAS	9
• Live Tracking	6	MANTENIMIENTO	9
• Detección con brújula	6	SEGURIDAD	10
		SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	10
		EU DECLARATION OF COMFORMITY	12

## CONTENIDO DEL PAQUETE:

- A** Kippy EVO
- B** Tira de velcro
- C** Cargador de batería personalizado con toma USB
- D** Manual de instrucciones "Quick Start Guide"
- E** Términos y condiciones, Seguridad
- F** Código ID Kippy (en la parte trasera del dispositivo)



## ANTES DE LA CARGA

Conecta tu Kippy EVO a la base de carga suministrada y presta atención a que las patillas estén correctamente conectadas. Conecta el cable USB a un transformador (mínimo recomendado 2.0 A) y enchúfalo a una toma de pared. Se recomienda cargar el dispositivo en un lugar que tenga cobertura telefónica (GSM 2G) para facilitar las posibles actualizaciones y sincronizaciones. **Durante la carga, el LED se iluminará en rojo hasta alcanzar media carga (<50%) y en naranja a partir de media carga (>50%). La batería estará cargada cuando el LED se ilumine en verde (>90%).**

**ATENCIÓN:** La primera vez que cargues el Kippy EVO, déjalo cargar durante al menos 8 horas enchufado a una toma de corriente de pared. Posteriormente bastarán 2-3 horas (según las condiciones).

**ATENCIÓN:** Durante la carga el dispositivo comprobará la existencia de posibles actualizaciones del firmware y, si están disponibles, se actualizará automáticamente. **Durante la actualización el LED se iluminará en AZUL: no desenchufes el dispositivo durante las actualizaciones.**

# ACTIVACIÓN DEL DISPOSITIVO

## DESCARGA LA APLICACIÓN O ACCEDE EN LÍNEA



Para poder utilizar tu dispositivo Kippy EVO y todas sus funciones, descarga gratis la aplicación **Kippy** para iPhone e iPad disponible en la **App Store**, para smartphones y tabletas Android™ disponible en **Google Play**, y registra tu dispositivo.



**ATENCIÓN:** Comprueba los requisitos mínimos del sistema en las tiendas online.



Para otros smartphones, tabletas y ordenadores, accede a [my.kippy.eu](http://my.kippy.eu)  
NOTA: La aplicación Web no es disponible para los clientes Vodafone.



## REGISTRO O ASOCIACIÓN

Abre la aplicación Kippy o la aplicación web del sitio [my.kippy.eu](http://my.kippy.eu)

Entra o regístrate con el nombre de usuario y la contraseña y sigue los pasos indicados para asociar tu dispositivo a tu cuenta.

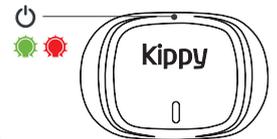
Activa el servicio de rastreo para poder utilizar el dispositivo.

*El dispositivo se activará una hora después de la suscripción del paquete.*

*Introduce los datos completos de tu mascota para mejorar tu experiencia de uso.*

## PRIMER ENCENDIDO

Antes de extraer el dispositivo de la base de carga, espera a que el LED se ponga de color verde. **Una vez retirado de la base de carga, el dispositivo se conectará automáticamente y estará ya encendido.**



**ATENCIÓN:** Cuando enciendas el Kippy EVO por primera vez o después de un período prolongado, este tardará unos minutos en estar listo para su uso. Para agilizar este proceso, utiliza el dispositivo en un lugar al aire libre con buena visibilidad.



**ATENCIÓN:** Para enviar los datos a la aplicación, Kippy EVO debe encontrarse en una zona con cobertura telefónica (GSM - 2G). En caso de que no haya cobertura, el dispositivo no podrá comunicar los datos de posición y actividad. Cuando recupere la cobertura se sincronizará de nuevo.



**ATENCIÓN:** El nivel de batería que aparece en la aplicación se refiere al momento de la última actualización.

## SEÑAL GPS

Kippy EVO se utiliza en espacios abiertos, en un collar o un arnés con el logotipo hacia arriba.

En espacios cerrados o densamente tapados por edificios o árboles, la señal GPS generalmente no puede establecer una posición exacta. Para garantizar una localización GPS más rápida, Kippy EVO dispone de la tecnología A-GPS (assisted GPS). Para la primera localización es posible que necesite algunos minutos, las siguientes serán más rápidas. Las condiciones meteorológicas, la carga de la batería y la cobertura de la señal influirán en el tiempo de obtención de la localización.



**ATENCIÓN:** Es importante saber que en zonas densamente urbanizadas la posición podría ser más inexacta que la obtenida en espacios abiertos. El tiempo para recibir la localización de tu mascota en tu aplicación es la suma del tiempo de transmisión y del tiempo de rastreo de la señal GPS, con una variación de pocos segundos a algunos minutos.

## LOCALIZACIÓN SIN GPS

Kippy EVO utiliza diferentes métodos para localizar a tu mascota, incluso sin señal GPS:

- Triangulación de las celdas telefónicas: siempre que haya red telefónica, puede localizar la zona imprecisa en la que se encuentra el dispositivo;
- Triangulación de las celdas wifi: localiza con un radio de 10/50 metros la posición de Kippy EVO;
- Localización a través de Bluetooth: cuando se encuentra cerca de ti aprovecha la posición de tu smartphone para indicarte la del dispositivo.

## ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE

- Cuando Kippy EVO está conectado a la toma de pared comprueba la disponibilidad de una versión del firmware más reciente.
- Si existe una versión más actualizada del firmware, la descargará automáticamente para mejorar las prestaciones.
- Durante la actualización, el LED se iluminará en azul.
- Al finalizar la actualización, la luz volverá a tener el color que indica el nivel de carga alcanzado.



**ATENCIÓN: NO DESCONECTAR EL DISPOSITIVO DE LA CARGA DURANTE ESTA FASE.** Desconectarlo durante la actualización podría comprometer el correcto funcionamiento del dispositivo.

## ENCENDIDO, APAGADO Y PARPADEOS



### ENCENDIDO

Para encender el Kippy EVO pulsa el botón situado encima del logotipo durante al menos 3 segundos: el LED parpadeará 3 veces en color verde.

### APAGADO

Para apagar el Kippy EVO pulsa el botón situado encima del logotipo durante al menos 3 segundos: el LED parpadeará 3 veces en color rojo.



**Para comprobar si el Kippy EVO está encendido o apagado, pulsa rápidamente el botón situado encima del logotipo: si está encendido, parpadeará tres veces en color verde; si está apagado, parpadeará tres veces en color rojo.**



### Tipo de encendido / parpadeo

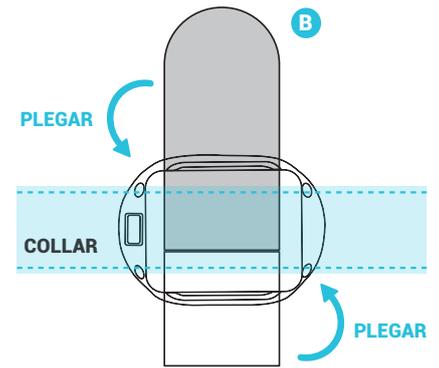
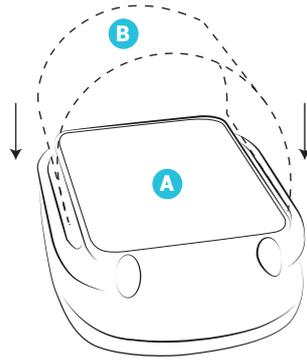
### Descripción

3 parpadeos en color verde	Kippy EVO encendido
3 parpadeos en color rojo	Kippy EVO apagado
LED verde parpadea lentamente	Fases de conexión a la red de datos (GSM)
LED amarillo parpadea lentamente	Fases de búsqueda de la posición GPS
LED verde parpadea rápidamente	Fases de actualización de los datos
LED rosa parpadea rápidamente	Fases de actualización de A-GPS
LED blanco (tenue) parpadea rápidamente	Live Tracking activado
LED blanco (fuerte) parpadea cada segundo	Luz intermitente encendida
LED verde fijo (si está conectado al alimentador)	Batería > 90%
LED amarillo fijo (si está conectado al alimentador)	Batería > 50% y < 90%
LED rojo fijo (si está conectado al alimentador)	Batería < 50%
LED azul (si está conectado al alimentador)	Actualización en curso (No desconectar)

## ENGANCHE AL COLLAR

Desliza la tira de velcro (B) por debajo del enganche del dispositivo Kippy EVO (A). Enrolla el velcro (B) alrededor del collar o arnés de tu mascota.

Si utilizas un collar o arnés Kippy, puedes insertar el dispositivo en el correspondiente bolsillo.



## DURACIÓN DE LA BATERÍA

La duración de la batería depende de varios factores, entre ellos:

- la cobertura telefónica de la zona de uso (menor cobertura = mayor consumo);
- la cobertura GPS (poca cobertura = mayor consumo);
- las funciones utilizadas (por ejemplo, Live Tracking consume más);
- los ajustes introducidos (Frecuencia de actualización con o sin GPS);
- las condiciones meteorológicas.

Para ampliar al máximo la duración de la batería se puede:

- Disminuir la frecuencia de actualización a 24 horas (la sección para la modificación se encuentra en el Perfil de tu mascota);
- Desactivar el GPS durante las actualizaciones automáticas (la sección para la modificación se encuentra en el Perfil de tu mascota). Durante el live tracking el GPS continuará funcionando;
- Detener el live tracking cuando ya no sea necesario.

## FUNCIÓN POSICIÓN

### ACTUALIZACIÓN

Kippy EVO se conecta automáticamente para actualizar los datos de la batería, la posición y la actividad en función del tiempo configurado en los ajustes.

Puedes modificar la frecuencia de actualización desde el perfil de tu mascota. Cuanto mayor sea la frecuencia, mayor será el consumo de la batería. Tienes la posibilidad de elegir si quieres recibir una localización GPS en cada conexión (mayor consumo) o simplemente una posición aproximada a través de LBS o wifi (menor consumo).

Si tienes activado el Bluetooth en tu smartphone y estás cerca de tu Kippy EVO, podrás ver las actualizaciones en tiempo real y estarás permanentemente actualizado.

## LIVE TRACKING

Se puede activar el Live tracking pulsando el correspondiente botón de la aplicación.

El dispositivo se conectará en el menor tiempo posible y enviará las actualizaciones de la posición utilizando la mejor tecnología disponible.

Durante el Live tracking, Kippy EVO comunicará a la aplicación una posición cada 3 segundos.

El Live tracking, si no se ha desactivado manualmente, se mantendrá activado durante los 5 minutos siguientes al cierre (o puesta en segundo plano) de la aplicación.

**FAQ: He probado el Live tracking en diferentes zonas pero el botón no se pone verde, ¿por qué?**

- *Kippy EVO está normalmente activo también en zonas de baja intensidad y opera en roaming con todos los principales operadores, pero podría encontrarse en una zona sin cobertura de red telefónica.*
- *La señal GPS es demasiado débil o ausente. La zona en la que se encuentra está parcialmente tapada (cañones urbanos, bosques densos) o en espacios cerrados. Kippy EVO compartirá cada minuto una actualización con la triangulación de las celdas telefónicas o wifi si están disponibles. En la aplicación aparecerá un círculo dentro del cual estará la mascota.*
- *Kippy EVO está apagado. En este caso no se mostrará ni siquiera la posición LBS. El apagado puede deberse a la pulsación manual del botón o por descarga de la batería.*

## DETECCIÓN CON BRÚJULA

La función detección con brújula solo está disponible cuando está activada la función Live Tracking; en el mapa aparecerá un botón.

Con la ayuda de una brújula podrás ver la dirección en la que se está moviendo tu mascota y su posición respecto a ti sin necesidad de usar los mapas.

Cuando la mascota se encuentre a menos de 30 m, la brújula desaparecerá para dejar paso a un aviso de alcance efectuado.

**FAQ: La brújula no se mueve o es imprecisa.**

- *Comprueba que tu smartphone disponga de magnetómetro. Los dispositivos Apple disponen de magnetómetro, así como los Android de gama media y alta.*

**FAQ: La brújula casi no reacciona y pierde la posición.**

- *La precisión y la sensibilidad de la flecha dependen de la calidad del magnetómetro instalado en tu smartphone. Para optimizar el magnetómetro es necesario calibrarlo dibujando ochos en el aire utilizando su móvil.*

## ZONA SEGURA

Esta función te permite crear límites virtuales alrededor de tu mascota. Cuando el animal salga de la zona segura recibirás una notificación en tu smartphone. Puedes guardar varias Zonas seguras y activar la que desees.

PARA CREAR LAS ZONAS:

- Ve a la sección MENÚ y pulsa ZONA SEGURA;
- Pulsa el botón (+);
- Desplaza el mapa a la zona en la que quieres crear la zona;
- Pulsa el botón con forma de lápiz;
- Modifica la zona pulsando durante un segundo los círculos negros y arrastrándolos;
- Cambia el nombre de la zona para reconocerla;
- Pulsa el botón para guardarla.

Puedes modificar o eliminar las zonas previamente creadas.

**NOTA:** No es posible crear una zona con un diámetro inferior a 30 m.

**NOTA:** Los ángulos de la zona hexagonal deben tener como mínimo 90 grados.



**PARA ACTIVAR LA ZONA SEGURA:**

- Ve a la sección LOCALIZACIÓN;
- Expande el menú desplegable situado arriba para ver las distintas funciones;
- Pulsa el botón "Zona segura";
- Selecciona la zona que deseas activar;
- Aparecerá la zona y empezará la activación;
- Cuando se active el botón se iluminará en verde.

**Kippy EVO comprobará la posición del dispositivo y, cuando esté fuera de la zona, enviará una notificación al smartphone y activará el Live Tracking.**

**NOTA:** Para que se active, el dispositivo debe estar dentro de la zona segura y en un espacio abierto.

**NOTA:** Para poder activarse y mandar la notificación en caso de salida, Kippy EVO debe estar en una zona con cobertura telefónica.

**FAQ:** *He seguido todas las instrucciones pero no recibo la notificación de alarma de salida, ¿por qué?*

Normalmente todas las notificaciones se reciben a los 5 minutos de la salida de la zona, en caso contrario comprueba que:

- las notificaciones estén habilitadas en la aplicación Kippy de tu smartphone.
- hayas configurado correctamente la Zona segura y que el botón esté de color verde y, por lo tanto, activada.
- tu mascota no haya salido del límite y después haya vuelto a entrar antes de la indicación del movimiento.

**FAQ:** *Recibo la notificación unos minutos después de la salida de la Zona segura.*

Con el fin de evitar falsas alarmas, Kippy comprueba la salida varias veces antes de confirmarla y disparar la alarma. Este procedimiento tarda entre 3 y 5 minutos.

**FAQ:** *¿La notificación es sonora?*

Sí, pero depende de los ajustes de tu smartphone.

## ZONA SEGURA WIFI

Esta función te permite indicar como zona segura una zona en la que haya cobertura de celdas wifi como, por ejemplo, en casa o en la oficina. Cuando el dispositivo esté en esta zona y la Zona segura wifi esté activada, ahorrarás batería. Cuando la mascota salga de esta zona recibirás una notificación en tu smartphone.

**PARA ACTIVAR LA ZONA SEGURA WIFI:**

- Ve a la sección LOCALIZACIÓN;
- Expande el menú desplegable situado arriba para ver las distintas funciones;
- Pulsa el botón "Zona segura wifi";
- Kippy EVO compartirá tu posición;
- Aparecerá la zona y el botón se pondrá de color verde;

**Kippy EVO comprobará la posición del dispositivo y, cuando esté fuera de la zona, enviará una notificación al smartphone y activará el Live Tracking.**

**NOTA:** No es posible activar la zona segura wifi en zonas que no cuenten con al menos dos celdas wifi.

## CORREA VIRTUAL

Actívala cuando estés en espacios abiertos: la Correa virtual te avisa con una notificación sonora y con vibración si tu mascota se aleja demasiado de ti.

La distancia varía en función de las condiciones y los obstáculos existentes, desde unos pocos metros hasta aproximadamente 40 metros.



PARA ACTIVAR LA CORREA VIRTUAL:

- Comprueba que tengas el Bluetooth activado en tu smartphone;
- Ve a la sección LOCALIZACIÓN;
- Expande el menú desplegable de arriba para ver las distintas funciones;
- Pulsa el botón "Correa virtual" para activarla.

**El smartphone vibrará cuando Kippy EVO deje de estar cerca del smartphone.**

**NOTA:** Para activar la Correa virtual, es necesario tener el Bluetooth activado en el smartphone.

**NOTA:** No es posible activar la Correa virtual si Kippy EVO no está cerca del smartphone.

**NOTA:** La presencia de obstáculos como paredes o matorrales puede variar considerablemente el radio máximo.



## LUZ INTERMITENTE

Esta función te permite localizar con mayor facilidad tu Kippy EVO en condiciones de poca luz. Cuando la "Luz intermitente" está activada, el LED de Kippy EVO empezará a emitir un parpadeo cada segundo con una luz blanca muy potente.

PARA ACTIVAR LA LUZ INTERMITENTE:

- Ve a la sección LOCALIZACIÓN;
- Expande el menú desplegable de arriba para ver las distintas funciones;
- Pulsa el botón "Luz intermitente";
- Selecciona la duración de encendido del LED hasta un máximo de 24 horas;
- Cuando la luz intermitente esté activada, aparecerá un icono verde debajo de la imagen de la mascota.



## HISTORIAL

Con la función "Historial" podrás ver las posiciones registradas de tu Kippy EVO en los últimos 2 meses. Las triangulaciones LBS y wifi estarán representadas por círculos verdes transparentes, en cuyo interior haya estado la mascota.

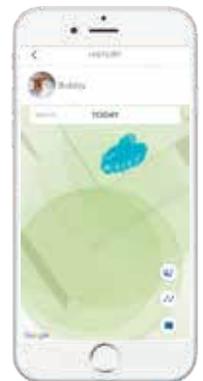
La visualización de las localizaciones podrá realizarse con rastreos o con puntos individuales.

Visualización con rastreo: consolida en un rastreo los puntos GPS aproximados a lo largo del tiempo. El rastreo está delimitado con dos letras que señalan el principio y el final.

Visualización puntos individuales: los puntos GPS se mostrarán y se numerarán por orden cronológico. Haciendo clic en cada punto podrás ver la fecha y la hora en la que se ha producido la localización.



**ATENCIÓN:** En caso de un número excesivamente elevado de puntos (centenares), es posible que algunos smartphones NO sean capaces de procesar los puntos, por lo tanto, se bloqueará la visualización. De todas formas, podrás ver el historial completo en la aplicación web [my.kippy.eu](http://my.kippy.eu).



# FUNCIÓN RASTREO DE LA ACTIVIDAD

## RECONOCIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES

Kippy EVO, si está encendido y lo lleva tu mascota, detectará sus actividades motoras a través de un algoritmo patentado desarrollado en colaboración con la facultad de Ciencias veterinarias de las Universidades de Bolonia y de Milán.

El algoritmo se actualiza y optimiza continuamente para conseguir una mayor precisión para más de 400 razas de mascotas.

**NOTA:** Para un correcto funcionamiento del rastreo de la actividad es importante que el perfil animal se haya completado correctamente con toda la información solicitada y que la mascota lleve el Kippy EVO durante el mayor tiempo posible.



## NIVEL DE ACTIVIDAD

Gracias a la colaboración con el departamento de Medicina veterinaria de la Universidad de Milán, hemos clasificado los animales según sus necesidades motoras específicas.

Un algoritmo calcula el nivel de actividad ideal de tu mascota (diaria y semanal).

Puedes modificar el nivel de actividad de tu mascota a través de la aplicación en la sección "Modificar perfil"; aquí podrás definir la actitud de tu mascota, lo cual modificará la cantidad de actividad diaria que necesita.

## DETALLES DE LAS ACTIVIDADES

**Actividades individuales:** Los sensores internos de Kippy ECO registran todos los movimientos y los traducen en actividades motoras individuales. Puedes ver las actividades preferidas de tu mascota durante diferentes días.

**División del tiempo:** muestra las actividades individuales con el detalle de cada hora del día y de la noche.

**Mascotas similares:** Compara las actividades de tu mascota con las de otras mascotas similares a la tuya.

**Informes de actividad:** controla los niveles de actividad de tu mascota a lo largo del tiempo.

**Uso del dispositivo:** te indica durante cuánto tiempo ha estado el dispositivo más apagado que en uso.



## FUNCIÓN VITA

En el área Vita encontrarás los mensajes personalizados sobre tu mascota. Cuanto más utilices tu Kippy EVO, mayor será la personalización de los contenidos.

En esta sección podrás ver diferentes tipos de mensaje:

- Mensajes de curiosidades y consejos desarrollados con la ayuda de investigadores veterinarios de la Universidad de Milán para ayudarte a cuidar la salud de tu mascota.
- Mensajes de objetivos, que se enviarán para ayudarte a hacer que tu mascota alcance su objetivo de actividad semanal.
- Mensajes de estado, personalizados sobre la base de datos de registro y actividades de tu mascota.



## EMISIONES ELECTROMAGNÉTICAS



Kippy EVO cumple con las directivas RE-D y los límites SAR y no es perjudicial para la salud de tu mascota.

Kippy EVO es un dispositivo con una tecnología comparable a la de un teléfono móvil, por lo que las emisiones que libera son inferiores porque:

- 1) Los momentos significativos de transmisión a la red solo se producen en la modalidad live tracking
- 2) No está nunca en recepción audio (momento de máxima emisión)
- 3) En determinados usos, las emisiones son prácticamente nulas.

El límite permitido es 2 W/kg y Kippy EVO cumple este requisito. El valor máximo SAR registrado para GSM 1800 es 1.642 W/kg.

## MANTENIMIENTO

### LA BATERÍA Y SU USO

El dispositivo Kippy EVO está alimentado por una batería recargable de polímero de litio. Para evitar un funcionamiento incorrecto o daños, se recomienda seguir estas instrucciones sobre el uso de las baterías recargables:

- 1) No extraer ni sustituir la batería original
- 2) No exponer el dispositivo a fuentes de calor para no causar daños irreparables en la batería y los circuitos.
- 3) No dañar el dispositivo o la batería para evitar que se produzcan daños irreparables en la batería y los circuitos.

### ELIMINACIÓN

Las baterías contaminan. Cuando quieras desechar tu Kippy EVO, respeta las normativas locales informándote en tu ayuntamiento.

### TEMPERATURAS

Durante la carga no deberías exponer el Kippy EVO a una temperatura inferior a 0 °C o superior a 45 °C. Durante el funcionamiento correcto, no expongas el Kippy EVO a una temperatura inferior a -10 °C o superior a 45 °C. La exposición de Kippy EVO a temperaturas excesivamente bajas o altas podría comprometer las prestaciones de la batería o provocar la deformación de los componentes y el consiguiente daño y funcionamiento incorrecto del dispositivo.

## SEGURIDAD

### COMPATIBILIDAD ELECTROMAGNÉTICA

Los campos magnéticos próximos a Kippy EVO pueden crear interferencias en la transmisión de datos y deben evitarse para no causar problemas de funcionamiento o daños en el dispositivo.

### RIESGOS PARA NIÑOS O PERSONAS DEPENDIENTES

El uso de Kippy EVO no es adecuado para niños o personas con problemas de carácter físico, mental y sensorial. En estos casos se recomienda la supervisión de una persona responsable de su seguridad y conocedora del uso del dispositivo.

### NOTA - LEYES NACIONALES RELATIVAS A LA LOCALIZACIÓN GPS

Algunos países poseen una legislación restrictiva de la localización a través de GPS de personas, animales u objetos. El usuario es el único responsable del cumplimiento de las leyes locales al respecto.

### CONSEJOS PARA LA SEGURIDAD

Aunque Kippy EVO presenta un tamaño reducido y un peso muy ligero, podría ser inadecuado para mascotas pequeñas (menos de 5 kg de peso) o con un estado de salud no idóneo. En caso de dudas sobre su uso, se recomienda consultar al veterinario.

## SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Nuestro servicio de atención al cliente opera de lunes a viernes. Consulta en nuestro sitio [www.kippy.eu](http://www.kippy.eu) los datos actualizados y el horario de contacto.

Respondemos a las solicitudes de ayuda en el menor tiempo posible y en función de la prioridad.

**NOTA:** No se repararán ni se tramitarán solicitudes de sustitución para los siguientes casos:

- Kippy EVO extraviados
- Kippy EVO dañados por un uso inadecuado (tampoco están cubiertos los Kippy EVO mordidos u oxidados)
- Derecho de cambio de opinión por compra en una tienda
- Solicitud de sustitución sin autorización previa del servicio de atención al cliente

Para reclamaciones, consejos o solicitudes de colaboración, escribe a: [customercare@kippypet.eu](mailto:customercare@kippypet.eu)

